

Этикет общения в родительских чатах

1. Не спамить.
2. Не переходить на личности.
3. Учитывать время суток для отправки сообщений.
4. Внимательно читать переписку перед тем, как задать вопрос.
5. Писать только по существу.
6. Не отправлять голосовые сообщения.
7. Не хамить и не грубить.
8. Соблюдать границы в общении.

1. Не спамить.

Родительский чат предназначен только для важной информации, связанной с процессом обучения: здесь не место для рецептов, шуток, продаж детской одежды и фотографий с котиками.

К спаму можно отнести разные поздравительные открытки из интернета, сообщения с просьбой о помощи, разные сплетни и слухи. Среди десятка однотипных открыток с поздравлениями с яблочным спасом может затеряться важная информация для учеников.

Если вы считаете, что без подобных сообщений не обойтись, то можно создать отдельный чат-болталку или «барахолку» для рекламы своих услуг и продажи товаров.

Основной чат стоит сохранить для официальных сообщений от учителя, обсуждения школьных вопросов (расписания, питания).



2. Не переходить на личности.

Устраивать в чате разборки и травлю определенного человека – недостойное низкое занятие.

Если у вас есть личный вопрос в отношении вашего ребенка, вы недовольны отношением к нему, то стоит спросить об этом индивидуально у учителя, а не посвящать весь класс в ваши проблемы. В приватной беседе больше шансов решить вопрос, чем на плазах у всего класса.

И, конечно, недопустимы оскорбления, травля и преследования в отношении конкретного человека. Если кто-то из преподавательского состава переходит границы дозволенного, то стоит задуматься о подготовке коллективной жалобы, а не вести пустые обсуждения в чате.

Родительский чат, это, в первую очередь, место для важных объявлений и информации об учебном процессе, а не источник склоки спор.



3. Учитывать время суток для отправки сообщений.

Уважайте других людей: сообщения нужно отправлять по будням не ранее 7 утра и не позднее 22 вечера.

Если вы не спите рано утром или поздно вечером, то это не значит, что другие родители – тоже. Возможно, кому-то из родителей предстоит важная командировка и ему нужно выспаться, а не читать ночью обсуждение домашнего задания. Наверное, это правило никогда не будут соблюдать, поэтому легче отключить уведомления на ночное время.



4. Внимательно читать переписку перед тем, как задать вопрос.



Вполне вероятно, ваш вопрос затрагивался ранее другими родителями и на него дали ответ.

Проблема многих родителей в том, что им лень пользоваться поиском и читать сообщения, которые ранее отправили учителя или собеседники. В результате некоторые вопросы в чатах задаются по 10 раз. Этого можно было бы избежать, отлистав чат немного назад. На поиск уйдет меньше времени, чем на написание нового вопроса.

5. Писать только по существу.



Не стоит реагировать на сообщения учителя, которые не требуют ответа, или когда ответ от вас не нужен.

Некоторые родители считают чат пространством для общения. Например, на вопрос «Кто может помочь завтра на субботнике?» отвечают те, кто не может, а на вопрос «Кто не будет присутствовать на родительском собрании?» наоборот, отвечают те, кто будет, в ответ на уведомление учителя – в ответ поступает 45 «спасибо», на сообщения о походе в театр – родители начинают делиться своим впечатлениями от прошлых посещений постановок.

Если вы считаете важным оповестить других родителей о каком-то происшествии, то хотя бы проверьте сведения на достоверность. Не нужно делать чат местом для рассылки явно фейковой информации.

6. Не отправлять голосовые сообщения.

Хотите сообщить важную информацию – пишите.

Голосовые сообщения – это одна из форм неуважения к собеседнику. Вы можете поставить других людей в неудобное положение: они могут оказаться в обществе других людей или на работе и, чтобы прослушать голосовое сообщение, им нужно еще найти тихое место или заставить все окружение слушать о проблемах с выбором подарка учителю.



7. Не хамить и не грубить.

Свое недовольство принятым решением всегда есть возможность выразить в корректной форме без ругани и хамства.

Может быть, следует назначить модератора чата, который установит четкие правила: не хамить, не грубить и не спамить. Есть родители, для которых доступен только провоцирующий на конфликт стиль общения, поэтому иногда их лучше заблокировать в чате для спокойствия всех остальных.



8. Соблюдать границы в общении.

Не давайте непрошенных советов, не сплетничайте и не обсуждайте успеваемость или поведение конкретного ребенка.

Если очень хочется обсудить методы обучения конкретного учителя или неуспеваемость, то это можно сделать в частной беседе. Переходить на «ты», давать непрошенные советы, делать замечания, задавать слишком личные вопросы другому человеку о его семье и достатке, которые становятся достоянием всего класса – вот лишь несколько примеров нарушения личностных границ.



Что делать, если в родительском чате вас начали провоцировать или оскорблять

Если в родительском чате вас начали провоцировать и оскорблять, то:

Первоначально стоит мирно попросить обидчика не высказывать свою субъективную оценку в публичном доступе.

Если это не помогло, то целесообразно собрать доказательства (скриншоты оскорблений, свидетельские показания) и написать заявление в прокуратуру. Обидчика могут привлечь к административной ответственности за оскорбления (унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме) и выписать ему штраф по ст. 5.61 Кодекса об административных правонарушениях.

Главное, не опускаться до стиля общения обидчика и не переходить на ответные оскорбления.